



FACT SHEET

1994 yılında eşsiz bir Su Parkı kurmak üzere ortaya çıkan düşünce ile başlayan süreçte önde gelen su parkları incelenmiş ve tasarım şirketleri ile görüşülmüş, 1997 yılında WWA kongresine katılarak çalışmalar hız kazanmıştır. Bunun sonrasında da Jeff Henry ve NBGS Texas, Amerika takımı ile çalışmaya karar verilmiştir.

Türkiye'nin bir numaralı su parkı Aqua Fantasy, günlük 5000 kişilik kapasitesi ile ABD'nin ünlü NBGS firması tarafından projelendirilmiş ve inşa edilmiş, 2000 yılının Haziran ayına kadar sürdürülen yoğun ve titiz çalışmaların ardından, içinde korsan gemisi, denizaltı ve birçok su oyuncağının bulunduğu büyük bir çocuk havuzu ile Türkiye'nin ilk temalı su parkı olarak açılmıştır.

Aqua Fantasy Su Parkı, kaydırağın bulunduğu üç ana kulenin yanı sıra, dalga havuzu, çocuk havuzu ve dinlenirken eğlendiren nehir ile eğlence keyfini bütünleştirmektedir... Mimarisi, kaydırağları ve eğlence havuzları ile birçok değişik aktivite ve eğlencenin bir arada bulunduğu su parkımız bir rüya ülkesi görünümünde tasarlanmıştır.

Mimarisinde ortaçağ temasının kullanıldığı Aqua Fantasy Su Parkımızda, şatolardan, surlardan ve kalelerden çıkan kaydırağlarla adrenalininiz yükselirken, yeniden kayma hissi uyandırılmaktadır. Özellikle Xtreme ve Screamer adını vermiş olduğumuz, kalp ritmini arttıracak etkiye sahip kaydırağlarımızla unutulmaz anlar yaşanmaktadır.

Tamamen çocuklara hitap eden Dünya standartlarındaki özel çocuk havuzu alanımızda çocuklarımızın güvenliği ilk sırada tutulmuş, kullanılmış olan tüm malzemelerin son derece yumuşak olmasına dikkat edilmiştir. En fazla 30 cm derinliğinde olan çocuk havuzunda doyasıya eğlenirken; Korsan Gemisi, Ahtapot ve Batık Denizaltında heyecanlı anlar yaşanmaktadır.



FACT SHEET

Tüm bunların yanı sıra kıvrımlı, takım halinde, kapalı ve en son teknoloji kullanılarak üretilmiş olan kaydıraklar, dalga havuzu ve 300 metre uzunluğundaki eğlence nehrimiz ile de farkımızı ortaya koymaktayız.

Aqua Fantasy Su Parkı olarak misafirlerimize daha fazla heyecan yaşatabilmek için, 2001 yılında Proracer adını verdiğimiz dört kulvarlı kaydırığımız Proslide Technology Inc., Canada tarafından üretilmiştir. Proracer, dört parkurdan baş aşağı kayma özelliği ile Türkiye'deki tek baş aşağı kayılan kaydırak olarak yerini korumaktadır. 2002 yılında ise İstanbul'daki Polin firması tarafından üretilerek bünyemize eklenmiş olan Space Bowl kaydırığımız ziyaretçilerimizin büyük ilgisini çekmektedir.

Aqua Fantasy işletmesi bünyesinde yaptığı yeniliklere ek 2004 yılında, 350 odalı Aqua Fantasy Hotel'i inşa etmiş olup, 2007 yılında otele eklenen diğer binalar ile 868 odalı ve 3.500 yatak kapasiteli bir tatil cenneti olarak hizmete devam etmiştir.

Aqua Fantasy Su Parkı, 2010 yılında 10. yılını 2 yeni kaydırak ile kutlayarak ilklere imza atmayı sürdürmüştür. Yapımını Türkiye'den Polin firmasının üstlendiği kaydıraklardan ilki 222 metre uzunluğundaki Crazy Raft devasa aile kaydırığı, sadece Türkiye'de değil, Avrupa ve Dünya'da da birçok rekora sahip olmasının yanı sıra, son teknolojik özellikleri de beraberinde taşımaktadır. Kaydırak, ağırlıklı olarak uzay ve uçak sanayisinde kullanılan özel bir yöntem ile teknolojinin en son olanakları kullanılarak üretilmiştir. RTM teknolojisinin sağladığı yeniliklerle kaydırakta dönüşler çok daha hızlı yaşanmakta ve hızı artmaktadır.

Böylece adrenalin tutkunları için vazgeçilmez bir eğlence dünyası oluşturulmuştur. Bu kaydıraktaki bir diğer özellik ise kayılacak botlar yatay asansör tarafından kulelere taşınmaktadır. Böylece kaymak isteyen misafirlerimiz de botları merdivenlerden çıkartma zahmetinden kurtulmuştur.





FACT SHEET

Aqua Fantasy Su Parkına eklenen diğer yeni kaydırak ise hareketli kütlesi ile ziyaretçilerin ilgisini ilk anda çeken bol adrenalinli bir yolculuk vaat etmektedir. Yamaçtan aşağıya kayma hissini uyandıran Boomerango; enerjik, güvenli ve yüksek kapasiteli yapısı ile Aqua Fantasy ziyaretçilerinin en çok rağbet ettikleri kaydıraklardan biri olmuştur. Aynı zamanda maksimum güvenli tasarımı ile ziyaretçileri en yüksek kayma performansına ulaştırmaktadır.

2011 yılında Aqua Fantasy Su Parkı bünyesine eklenen Master Blast ise; su jetleri olmadan, yer çekimine inatla karşı koyup, yokuş yukarı tırmanabilen bir kaydırak olarak tüm misafirler tarafından büyük ilgi görmektedir.

Sürekli kendini yenileyip, ilkleri gerçekleştiren Aqua Fantasy Su Parkı 2013 yılında bir önceki sonbaharda Orlando'da düzenlenen ve IAAPA'da ilk kez tanıtılan, Polin firması tarafından patentli, Dünya'nın küre şekilli ilk dizayn kaydıracağını 3 kaydırakla daha birleştirerek 4 kaydırak bir arada olan SÜPER COMBO'yu açmıştır. Space Boat, Black Hole(Naturel Light Effects), Master Blast ve Sphere kaydıraklarının mükemmel uyumu ile farklı bir deneyim ve heyecan yaşamak isteyen tüm misafirlerin hizmetine sunulan SUPER COMBO Aqua Fantasy Su Parkının ilk sıralarında yerini almıştır.



Aqua Fantasy Aquapark 2015 yılında da başarılarına bir yenisini daha ekleyerek tekrardan "EUROPEAN STAR AWARD" ödülünü almıştır.

Avrupa Tematik Parklar ve Aquaparklar Fuarı bünyesinde organize edilen ve Avrupa'nın alanında en önemli "Euro Attractions Show" jürisi tarafından

Aktiviteler

Tema

Çekicilik

Peyzaj

Güler yüz ve arkadaş canlısı

Temizlik

Yiyecek / içecek

Fiyat / kalite dengesi

gibi kriterlere göre yapılan değerlendirmede 2014 yılındaki ödülünü bir basamak yükselterek AVRUPA'NIN EN İYİ 3. AQUAPARK'I seçilmiş ve yine Türkiye'den ödül alabilen ilk ve tek Aquapark olmuştur.

Aqua Fantasy uzun yıllardır işletme olarak Türkiye'de bulunan su parkları sektöründe birçok ilkleri gerçekleştirmiş ve gerçekleştirmeye devam etmektedir. Kaydırakları, yönetim anlayışı, hizmet alanları ve spor faaliyetleri ile aileler için benzersiz tatil mekânı olarak hizmetini sürdürmektedir.





FACT SHEET

PARK KURALLARI

1. Fiziksel engellilerin, aşırı kiloluların, boyun, sırt, kalp rahatsızlıkları olanların ve hamile bayanların park içindeki kaydıraqları kullanması uygun değildir. Bazı kaydıraqlar yüksek heyecan ve/veya derin su aktiviteleri, yüksek hız, yükseklik ve kapalı alan korkusu olanlar için uygun değildir
2. Lütfen cankurtaranların talimatlarına ve park içindeki tabelalarda yazılı olan kurallara uyunuz. Kurallara uymadığınız takdirde kendinize ve diğer insanlara zarar vererek ciddi yaralanmalara neden olabilirsiniz.
3. Bebekler ve 3 yaşından küçük çocuklar için havuzları kullanmadan önce özel suya dayanıklı çocuk bezi kullanmaları zorunludur. Çocuk bezlerinin kullanılmaması durumunda oluşabilecek kirlenmeden dolayı havuzlar kapanabilir. Standart çocuk bezleri uygun değildir. Çocuğunuzun sağlığını güven altına almak için lütfen herkese sorumluluklarımızı ve hassasiyetimizi anlatalım. Özel suya dayanıklı çocuk bezlerini uygun fiyat karşılığında satış noktalarımızdan temin edebilirsiniz.
4. Kusma, ishal v.b. bulaşıcı rahatsızlığı olan misafirlerin havuz ve kaydıraqları kullanması uygun değildir.
5. Güvenlik ve hijyen uygulaması sebebi ile çanta kontrolü yapılmakta olup yiyecek, içecek ve cam eşyalarınız park içine alınmamaktadır.
6. Geri ödeme ve yağmur iadesi yoktur.
7. Lütfen faturanızı alınız ve çıkışa kadar saklayınız.



FACT SHEET

8. Havuza girmeden ve aktiviteleri kullanmadan önce lütfen duş alınız.
9. Aktiviteler sırasında 12 yaşın altındaki çocuklara bir yetişkin tarafından refakat edilmelidir.
10. İyi yüzme bilmeyen çocuklar için can yeleklerini müşteri hizmetlerinden kimlik karşılığında temin edebilirsiniz.
11. Yüzerken ve kayarken üzerinizde gözlük ve mücevherat bulundurmuyunuz.
12. Lütfen kıymetli eşyalarınızı kiralık kasalara bırakınız. Kaybolan eşyalardan şirketimiz sorumlu değildir. Anlayışınız için teşekkür ederiz.
13. Lütfen park içerisinde koşmayınız ve başkalarına zarar verecek şakalar yapmayınız.
14. Park içinde nakit para geçmemektedir. Lütfen içeride kredi yükleme noktalarını kullanınız.
15. Yüzme kıyafeti haricinde kıyafetler ile (pantolon, t. shirt, elbise, şort, iç çamaşırı v.s.) havuz ve kaydırakları kullanmak kesinlikle yasaktır.
16. Vücut kaydıraklarından vücut mayoları ile kaymak yasaktır.
17. Kaybolan veya hasar gören can yelekleri için 25 Euro tahsil edilecektir.
18. Kaybolan veya hasar gören anahtarlar için 10 TL tahsil edilecektir.



FACT SHEET

19. Kaybolan ve hasar gören kartlar için 5 TL tahsil edilecektir.
20. Dolap anahtarları ücretsiz olup depozito karşılığı verilmektedir. Lütfen kartınıza kredi yükleterek kullanınız.
21. Bazı kaydıraklardan 120 cm veya 48" ile 140 cm veya 56" boy altı çocukların kayması yasaktır.
22. Giriş kartlarınızı tek giriş ve tek çıkış için kullanabilirsiniz.
23. Bazı kaydıraklarda kullanılabilen bebek botları ve üçlü botlar ücretlidir. Fişinizle birlikte Info Center'dan temin edebilirsiniz.
24. Çocuklar için lütfen kimlik gösteriniz.
25. Aqua Fantasy Aquapark fiyat, tarih, saat ve aktiviteleri ile ilgili değişiklik yapma hakkına sahiptir.
26. Teknik arıza nedeni ile ilgili aktiviteler ve kaydıraklar kullanıma kapatılabilir.
27. Tarafınızdan çekilen tüm fotoğraflar, alınan video ve ses kayıtları sadece özel kullanımınız içindir. Yazılı iznimiz olmadan, bunların ticari kullanımı, ticari amaçla çoğaltımı veya üretimi kesinlikle yasaktır.
28. Daha fazla bilgi için lütfen Misafir Hizmetlerine müracaat ediniz.



FACT SHEET

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Tüm Kaydırak ve Havuzlar
- Tekli ve İkili Bot
- Soyunma Kabini
- Duş
- Şemsiye
- Şezlong
- Animasyon
- Otopark

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Üçlü Bot
- İkili Bebek Botu
- Safe Box
- Fotoğraf
- Market
- Yiyecek – İçecek
- Ulaşım

DEPOZİTOLU HİZMETLER

- Soyunma Dolabı



FACT SHEET

GÜVENLİK

Aqua Fantasy Aquapark risk analizi ve sözleşmeli bir firmanın yapmış olduğu düzenli dış denetimler ile güvenlik önlemlerine ilk sırada önem vermektedir. Bunun yanında işletme içi yapılan iç tetkikler ve iş güvenliği uzmanı ile yürütülen çalışmalar ve yapılan denetimler ile yine personelin ve misafirlerin güvenli bir ortamda bulunmaları sağlanmaktadır. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerine uygun çalışmakta olup 2011 yılında ISO 9001 ve ISO 22000; 2014 yılında ise ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi sertifikalarını almaya hak kazanmıştır.

Gıda güvenliğinin sağlanması konusunda ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi temel alınmaktadır. Aquapark içerisinde sunulan yiyecek içecek hizmeti HACCP kapsamında değerlendirilerek kritik kontrol noktaları ve operasyonel ön koşullar belirlenmiştir.

SU GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI

Havuzların güvenliğinin sağlanmasında konu ile ilgili bakanlıklarca yayınlanmış yönetmelikler referans alınır. Ayrıca günlük olarak işletmemiz tarafından ölçülmekte ve periyodik olarak su numunelerimiz Hıfzısıhha ve uluslararası bağımsız su ve gıda hijyen kontrol firması tarafından analiz edilmektedir.



FACT SHEET

MİSAFİR GÜVENLİĞİ

Misafirin kaydıraklardaki güvenliğini sağlamaya yönelik çalışmaların başında, her sabah kaydırakların misafirlere açılmadan önce cankurtaranlar tarafından kontrol edilmesi yer almaktadır.

Misafirlerimiz kaydırak kuralları hakkında gerek görsel ve yazılı tabelalar gerekse cankurtaranlarımız tarafından bilgilendirilmektedir.

Düzenli yüzme antrenmanları, kaydırak kuralları ve ilkyardım eğitimi alan personellerimiz ile misafirlerin güvenli bir şekilde vakit geçirmesi sağlanmaktadır.

Aquaparkın tüm personeli misafir ve kendi güvenliği konusundaki ilgili talimatlar hakkında bilgilendirilmektedir. Ayrıca misafirlerin değerli eşyalarını bırakmaları için kiralık çelik kasa ve depozito karşılığında kilitli dolap hizmeti verilmektedir.

HİJYEN UYGULAMALARI

Tesisimizde anlaşmalı olduğumuz kimyasal firması eğitmeninin vermiş olduğu eğitim doğrultusunda özel kimyasallar kullanılmaktadır.

KALİTE ÇALIŞMALARI

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uyumlu olarak hizmet ve ürün kalitesi kontrol altına alınıp sürekliliği sağlanmaktadır.



FACT SHEET

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Aqua Fantasy Su Parkı misafir hizmetleri, park içerisinde giriş bölümünde bulunup yardıma ihtiyacınız olan her türlü konu ile bilgilendirme gerektiren diğer tüm konularda size hizmet vermektedir.

Su Parkımızı ziyaret eden misafirlerimizin istek ve şikâyetlerine çözüm bulabilmek, önerilerini ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik uygulanan ankette yer alan yorumları yönetime iletmek misafir memnuniyetinin en üst seviyelerde tutulmasını için yapılan çalışmalardır.

AQUAPARK OPERASYON SAATLERİ

Aqua Fantasy Su parkı için açılış kapanış saatleri dönemsel olarak değişiklik göstermekte olup bu saatler giriş panosunda ve web sitemizdeki yaz takvimimizde belirtilmektedir.

ANİMASYON ve SPOR FAALİYETLERİ

Aqua Fantasy Su parkında farklı eğlence ve heyecan isteyenler için gün boyunca değişik yarışmalar ve aktiviteler yapılmaktadır.

Günlük animasyon programımızı parkın girişinde bulunan panodan öğrenebilirsiniz.





FACT SHEET

YİYECEK-İÇECEK

Aqua Fantasy Aquapark gün boyunca yaşadığınız sınırsız eğlencenin yanı sıra siz değerli misafirlerimizin damak zevkine uygun, lezzetli ve doyurucu mönüleri ile de daha keyifli zamanlar geçirmeniz için çalışmaktadır.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Politikası anlayışını benimseyerek ve uygulayarak çalışmakta olan bir işletme olarak misafir sağlığına verdiği önemi ilk sırada tutmaktadır.

Ayrıca tesisimiz içindeki yiyecek büfelerimizde glutansız ve diyabetik yiyeceklerimiz de seçeneklerimiz arasında mevcuttur.

Yiyecek Hizmetleri

Captain's Grill
Castle Burger
Parrot's Pizza
Pirates Ice Cream
Çocuk havuzu dondurma
Barbekü & Izgara
Pide & Lahmacun
Döner
Kumpir

İçecek Hizmetleri

Kadırga Bar
Amphora Bar



FACT SHEET

ALIŐVERIŐ

Parkımızda alışveriş yapabileceğiniz mini market, butik ve burada geçirdiğiniz unutulmaz anları ölümsüzleştirebilmeniz için bir de fotoğrafçı bulunmaktadır.

SOYUNMA DOLAPLARI

Kıymetli olmayan eşyalarınızı koyabileceğiniz dolaplar ücretsiz olup, depozito karşılığında kullanabilirsiniz.

KAYIP VE BULUNMUŐ EŐYA

Parkımızda kaybettiğiniz ya da bulduğunuz özel eşyalar için misafir hizmetlerine başvurunuz.

KIYMETLİ EŞYALAR

Kıymetli eşyalarınızın güvenliği açısından, Kiralık kasalarımızı düşük bir ücret karşılığında kullanabilirsiniz. Kiralık kasalarımızı kullanmamanız halinde kaybolan eşyalarınızdan tesisimiz Sorumluluk kabul etmemektedir.

DOKTOR

Sağlığınıza verdiğimiz önemden dolayı parkımızda devamlı doktor ve hemőire hizmeti verilmektedir. Acil durumlarda lütfen misafir hizmetlerine haber veriniz.

EVCİL HAYVANLAR

Hijyen kurallarımız gereği ve diğer misafirlerimizin rahatsız olmamaları için parkımıza evcil hayvan alınmamaktadır.



FACT SHEET

ÖVGÜ VE ŞİKAYETLER

Değerli misafirlerimiz, kendimizi sürekli geliştirerek sizlere daha iyi hizmet vermek ve tatilinizi unutulmaz kılmak istiyoruz. Bu nedenle sizin görüşleriniz bizim için çok önemli.

Hizmetlerimizi iyileştirmek ve deneyimlerinizi öğrenmek amacı ile beş dakikanızı alacak anketimizi cevaplandırmanızı ve misafir hizmetlerine bırakmanızı rica ediyoruz.

KÜÇÜK HATIRLATMALAR

- Güneş kreminizi ve havlunuzu yanınıza almayı unutmayın.
- Park içinde güneşten korunmak için t-shirt giyebilirsiniz.
- Kaydırakları ve havuzları kullanırken t-shirt ve elbise gibi kıyafetler uygun değildir.
- Park içinde ıslak zemin olduğu için mutlaka kaymayan terlik tercih edilmelidir.
- Park içinde nakit geçmemektedir. Lütfen giriş kartlarınıza para yükleyiniz.